

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky blíže specifikují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání kupní smlouvy či další smlouvy zde uvedené (dále jen jako „smlouva“) a případná další práva a povinnosti smluvních stran s těmito související.

1.2. Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami. Ustanovení odchylovající se od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Takováto odchylovající se ujednání ve smlouvě mají aplikační přednost před ustanoveními obchodních podmínek, avšak pouze v tom rozsahu, ve kterém jsou ve zjevné rozporu či se jinak jejich společné použití vylučuje. Znění obchodních podmínek může prodávající jednostranně měnit či doplňovat, za oznámení změny se považuje i zveřejnění změny na internetových stránkách prodávajícího, další způsob notifikace potenciálním kupujícím není v takovém případě zapotřebí. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí vždy příslušným zněním obchodních podmínek platným k okamžiku uzavření smlouvy. V pochybnostech se má za to, že jsou těmito podmínkami primárně ty, které byly kupujícím předloženy, pokud k tomuto nedošlo, pak znění obchodních podmínek zveřejněné na internetových stránkách prodávajícího k okamžiku uzavření smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran se dále řídí Reklamačním řádem pro podnikatele a právnické osoby, Zásadami ochrany osobních údajů, a dále podmínkami a pokyny uvedenými ve smlouvě. V otázkách zde neupravených se vztahy smluvních stran řídí právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

1.3. Tyto obchodní podmínky se vztahují na kupující, kteří jsou podnikateli, a na právnické osoby.

1.4. Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující zaplacením celé kupní ceny, ne však dříve, než zboží převezme. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího buďto převzetím v případě odběru v závodě prodávajícího, v případě dopravy do místa dodání dle požadavku kupujícího okamžikem předání prvním dopravci.

1.5. Odesláním objednávky, případně uzavřením kupní smlouvy, kupující stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s jejich obsahem bezvýhradně souhlasí.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

1.2. V katalogu zboží prodávajícího je uveden seznam zboží včetně jeho podrobnějšího popisu hlavních vlastností jednotlivých položek. Prezentace zboží uvedená v katalogu prodávajícího je informativního charakteru a nejedná se o návrh prodávajícího na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

2.2. Kupující provádí objednávku způsobem, který je uveden ve smlouvě, není-li, pak písemnou formou na adresu prodávajícího, tuto lze provést i elektronicky. Veškeré objednávky musí vždy obsahovat přesný název objednaného zboží, počet kusů zboží, zvolený způsob platby a dopravy a kontaktní údaje kupujícího (zejména se jedná o jméno a příjmení podnikatele či název společnosti, identifikační číslo, adresu pro doručování, telefonní číslo, e-mailovou adresu).

2.3. Proávající není povinen obdrženou objednávku potvrdit. Nepotvrzená objednávka není pro prodávajícího závazná. Proávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout.

2.4. Smlouva je mezi stranami uzavřena okamžikem, kdy bylo kupujícímu doručeno přijetí objednávky ze strany prodávajícího.

2.5. V případě zrušení objednávky ze strany kupujícího má prodávající nárok na storno poplatků ve výši 50 % z ceny objednaného zboží. Pokud již prodávající vynaložil v souvislosti se smlouvou náklady, náleží mu též náhrada těchto účelně vynaložených nákladů v plné výši.

3. Dodací podmínky

3.1. Proávající je povinen dodat zboží kupujícímu dohodnutým způsobem, řádně zabalené a vybavené potřebnými doklady. Není-li dohodnuto jinak, jsou doklady poskytovány alespoň v českém jazyce.

3.2. Na základě dohody smluvních stran či výslovného požadavku kupujícího v objednávce může prodávající zajistit pro kupujícího přepravu zboží a pojištění zboží po dobu přepravy. Cenu dopravy i pojištění je povinen hradit kupující dle platného tarifu dopravce. Za dodání zboží kupujícímu se považuje předání zboží prvním dopravci. Dodáním zboží přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží.

3.3. Před převzetím zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a případné závady neprodleně oznámit přepravci. O závadách bude sepsán protokol. Není-li sepsán protokol o závadách, ztrácí kupující nároky plynoucí z porušení obalu zboží. Vady neuplatněné bez zbytečného odkladu, které mohl při odborné péči kupující zjistit už při předání zboží, nebudou ze strany prodávajícího v případě jejich následného uplatnění uznány a tyto nezakládají odpovědnost za práva z vadného plnění či případně poskytnuté záruky.

3.4. Neprodleně po převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat zboží, zejména je povinen zkontrolovat počet kusů zboží a jeho kompletnost. V případě zjištění nesouladu je kupující povinen jej oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od převzetí zboží. Zjištěné závady je kupující povinen vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat prodávajícímu spolu s oznámením závady.

3.5. Neprevzetím zboží ze strany kupujícího není dotčeno právo prodávajícího požadovat úhradu kupní ceny v plné výši.

3.6. Dodávka zboží uvedeného v objednávce, případně smlouvě, je podmíněna předchozím poskytnutím přesných a pravdivých informací kupujícím k zjištění statutu a kreditu kupujícího. Vyžádá-li si prodávající konkrétní informace o prodávajícím, je povinen tyto prodávajícímu bezodkladně poskytnout. Uvedení nepravdivých či neúplných nebo zavádějících informací zakládá odpovědnost kupujícího za škodu tímto vzniklou prodávajícímu, a to v plné výši.

3.7. Prodávající se zavazuje dodat zboží v obalech, které splňují požadavky § 3 a § 4 zákona o obalech č. 477/2001 Sb., v platném znění. Prodávající rovněž prohlašuje, že jím vyráběné produkty jsou navrhovány, vyráběny a testovány podle technických listů společnosti OPTOKON, a.s. a kvalifikovaných a certifikovaných procesů OPTOKON, a.s. a že jsou v souladu s normami ČSN EN ISO 9001:2016.

4. Platební podmínky

4.1. Kupujícímu vzniká povinnost k úhradě zboží, včetně dopravy a dalších poplatků, okamžikem odeslání objednávky kupujícímu, a to:

- bezhotovostně před dodáním zboží převodem na bankovní účet prodávajícího na základě zálohové faktury.
- bezhotovostně po dodání zboží převodem na bankovní účet prodávajícího na základě daňového dokladu (faktury) v době splatnosti uvedené na faktuře.

Prodávající je oprávněn neumožnit platbu zboží po dodání zboží. Tento způsob platby je zpravidla vyhrazen pro stálé zákazníky. Není-li dohodnuto jinak, je faktura přiložena ke zboží společně s dodacím listem.

4.2. Kupní cena je splatná nejpozději okamžikem převzetí zboží. Splatnost faktury je stanovena minimálně 14 dnů a maximálně 45 dnů od přijetí objednávky, vždy dle ujednání smluvních stran. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání na účet prodávajícího z účtu kupujícího či identifikované jinak, aby bylo možné platbu spárovat s konkrétní smlouvou či objednávkou, především pak uvedením variabilního symbolu.

4.3. Při nedodržení doby splatnosti dle těchto obchodních podmínek může být kupujícímu účtován úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok prodávajícího na náhradu škody, která mu prodlením kupujícího vznikla, tím není dotčena.

4.4. Kupující výslovně souhlasí s tím, že v případě užití dopravy zboží kupujícímu je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu následující poplatky:

Poplatky za balení, manipulaci a zpracování jsou uvedeny takto:

- u objednávek a dodávek v hodnotě do 15 000 EUR: 1,0 % z ceny zboží;
- u objednávek a dodávek v hodnotě od 15 000 až 50 000 EUR: 0,4 % z ceny zboží;
- u objednávek a dodávek v hodnotě nad 50 000 EUR: dle aktuálního ceníku balení a přepravy určené prodávajícím, případně dopravcem;
- u objednávek a dodávek testovacího zařízení: 0,2 % z ceny zboží;

minimální výše poplatku je stanovena částkou 10 EUR.

V případě požadavku provedení testu zboží nezávislou laboratoří, nese veškeré náklady v souvislosti s tímto testováním kupující, který je povinen tyto náklady prodávajícímu uhradit předem, a to včetně všech nákladů souvisejících s tímto testováním, zejména doprava a pojištění, po dobu, kdy probíhá testování v laboratoři dle požadavku, a to včetně doby kupujícího, kdy je zboží v přepravě, neběží lhůta k dodání zboží a termín dodání je o tuto dobu automaticky bez dalšího prodloužen. Nedodržení termínu dodání v takovém případě vylučuje prodlení prodávajícího.

4.5. V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny zboží je prodávající rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté dodávky zboží, a to až do okamžiku úhrady všech splatných dluhů kupujícího.

4.6. Platba zboží je možná v českých korunách, při dodávkách do zahraničí pak v eurech či americkém dolaru, nedohodnou-li se strany jinak.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit.

5.2. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny zboží déle než 14 dnů. Zároveň má v tomto případě prodávající nárok na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny objednaného zboží denně za každý započatý den prodlení s úhradou kupní ceny kupujícím. Vedle této smluvní pokuty uvedené v předchozí větě má v případě prodlení s úhradou kupní ceny objednaného zboží delším než 14 dní nárok na úhradu jednorázové smluvní pokuty ve výši 20% kupní ceny objednaného zboží.

5.3. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li prodávající v prodlení s dodáním zboží déle než 2 měsíce od sjednaného dne dodání.

5.4. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně zboží, které bylo dodáno řádně, včas a bez vad.

5.5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a v případech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

6. Práva z vadného plnění

6.1. Podmínky uplatnění práv z vadného plnění se řídí kogentními ustanoveními občanského zákoníku, podmínkami sjednanými ve smlouvě a těmito obchodními podmínkami.

V případě zboží označeného prodávajícím jako „Pasivní produkty“: se záruka za jakost stanoví standardně v minimální délce trvání 2 roky. Prodávající však pro specifické produkty může poskytnout záruku delší.

V případě zboží označeného prodávajícím jako „Aktivní produkty“ se záruka za jakost stanoví v délce trvání 2 roky pro všechny aktivní produkty (testovací optické přístroje, optické svářečky, SFP moduly, všechny aktivní zodolněné produkty a vojenské produkty). V případě rozšíření záruky na aktivní produkty dojde k procentuálnímu navýšení ceny. V případě, že výrobky obsahují baterie nebo akumulátorové články, pak záruka na tyto součástky činí 6 měsíců.

****Možnosti rozšířené záruky**:**

- v případě prodloužení na 36 měsíců: +5 % z ceny produktu
- v případě prodloužení na 48 měsíců: +8 % z ceny produktu se zárukou 36 měsíců
- v případě prodloužení na 60 měsíců: +10 % z ceny produktu se zárukou 48 měsíců

Rozšířenou záruku lze objednat se zbožím před dodáním zboží, později objednanou rozšířenou záruku nelze ze strany prodávajícího poskytnout.

Prodávající se zavazuje, že dodávané výrobky a zboží budou bez vad materiálu a výkonu po dobu uvedenou výše, v závislosti na jednotlivých produktových řadách od data, kdy je zboží dodáno.

Prodávající je povinen vadu zboží bezodkladně oznámit prodávajícímu. Pokud je reklamáce prodávajícím uznána jako oprávněná, zavazuje se prodávající do 30 dnů od dodání reklamovaného zboží prodávajícím vadu odstranit, v případě, že vada nelze odstranit, poté vyměnit za nové zboží, a to tak, že vždy musí splňovat technické specifikace pro daný výrobek. Volba odstranění vady náleží prodávajícímu.

Prodávající je oprávněn v případě, že se bude jednat o reklamaci, jejíž uplatnění není po právu, požadovat úhradu veškerých nákladů, které mu v souvislosti s touto reklamací vzniknou. Náklady na dopravu k opravě zboží vždy hradí kupující.

Prodávající neodpovídá za vady, které vznikly v souvislosti s neodbornou manipulací, užíváním zboží v rozporu s bezpečnostními pokyny či v rozporu s návodem k užití zboží kupujícím, rovněž pak i za vady vzniknuvší neodborným užíváním, montáží či úpravou, kterou provedl kupující na zboží, přičemž břemeno důkazní o tom, že vada nevznikla způsobem shora popsaným nese kupující. Není-li prokázán opak, má se za to, že reklamáce nebyla uplatněna po právu a že reklamovaná vada nezakládá odpovědnost prodávajícího. Výše uvedená záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, vady způsobené nehodami, nesprávným nebo nedbalým zacházením, nesprávnou nebo zanedbanou údržbou ze strany zákazníka nebo třetí osoby, stejně jako na jakékoliv vady způsobené vyšší mocí.

6. 2. Prodávající neodpovídá za porušení povinností, ke kterému došlo v souvislosti s událostí vyšší moci, za kterou lze považovat zejména, nikoli však výlučně, stávka, válka, epidemie, pandemie, živelná katastrofa, státní převrat a jiné obdobné události, které jsou vně vůli a ovlivnění prodávajícího. K vyvinění za tyto prodlení či porušení splnění povinností prodávajícího postačuje jednostranné oznámení v době přiměřené po odpadnutí překážky bránící ve splnění povinnosti prodávajícího.

7. Ochrana obchodního tajemství a obchodní politiky prodávajícího

7.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být kupujícímu sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy, zejména pak ve vztahu k obchodnímu tajemství ve smyslu občanského zákoníku. Kupující se zavazuje takto specifikované informace zejména:

- uchovávat jako důvěrné;
- neposkytnout je bez souhlasu prodávajícího jiné osobě;
- nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;
- nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.

V pochybnostech se mezi stranami stanoví, že není-li prokázán opak, považuje se jakákoli informace za podléhající shora popsanému režimu nakládání. Důkazní břemeno o neporušení shora uvedené povinnosti nese v případě sporu kupující.

8. Poskytování technické podpory

Prodávající poskytuje technickou podporu na všechny své výrobky a zboží, a to dle níže uvedených úrovní

****Úrovně podpory****

- Základní úroveň: Bezplatná podpora během záruční doby.
- Pokročilá úroveň: Placené služby, jako je prioritní podpora.

****Rozsah základní úrovně podpory****

- Poradenství a konzultace týkající se instalace a konfigurace.
- Diagnostika a řešení problémů.

- Aktualizace softwaru a firmwaru.
- Dálková podpora, pokud je to možné a dohodnuté.
- Školení pro správné používání produktů.
- Dostupnost podpory: Během pracovních dnů od 7,30 až 16,00 hod. CET prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo online chatu.

****Rozsah pokročilé úrovně podpory****

- Poradenství a konzultace týkající se instalace a konfigurace.
- Diagnostika a řešení problémů.
- Aktualizace softwaru a firmwaru.
- Vzdálená podpora při řešení problému
- Školení pro správné používání produktů.
- Dodávka náhradního zařízení nebo náhradního dílu s garantovanou dobou dodání do 72 hod.
- Výměna vadného zařízení na místě v rámci ČR
- Systémová podpora v režimu 8x5 s reakční dobou NBD
- Obnova konfigurace a základního nastavení zařízení

9. Limitace nároku na náhradu škody, započtení a převzetí nebezpečí změny okolností

9. 1. Založí-li tyto obchodní podmínky, smlouva či jiná právně závazná událostí či jednání nárok prodávajícího z jakéhokoli s tímto souvisejícího právního titulu, odpovídá prodávající maximálně do výše 20% celkové ceny zboží bez dodatečných služeb a daní a poplatků.

9. 2. Kupující přebírá nebezpečí změny okolností.

9. 3. Nárok na úhradu smluvní pokuty nezbavuje prodávajícího nároku na náhradu škody v plné výši. Tj. včetně ušlého zisku, která je vymahatelná samostatně. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu škody vzniknuvší v souvislosti s porušením smluvní povinnosti kupujícího, která takovéto nároky způsobují.

9. 4. Proávající je oprávněn oproti nároku kupujícího započíst jakýkoli nárok, který vůči němu eviduje. Kupující je oprávněn jakýkoli svůj nárok započíst jen s předchozím písemným souhlasem prodávajícího.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Pokud vztah související s užitím webového rozhraní nebo právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem (s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží).

10.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

10. 3. Práva a povinnosti z této smlouvy nelze ze strany kupujícího postoupit na třetí osobu. Proávající je oprávněn postoupit jakýkoli dílčí nárok či celou smlouvu na třetí osoby i bez souhlasu kupujícího.

10. 4. K projednání veškerých vzájemných sporů vycházejících ze vztahů založených smlouvou či na základě těchto obchodních podmínek, či s těmito jakkoli souvisejících, je příslušný v prvním stupni Městský soud v Brně.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 01.02.2025